



RELATÓRIO MENSAL

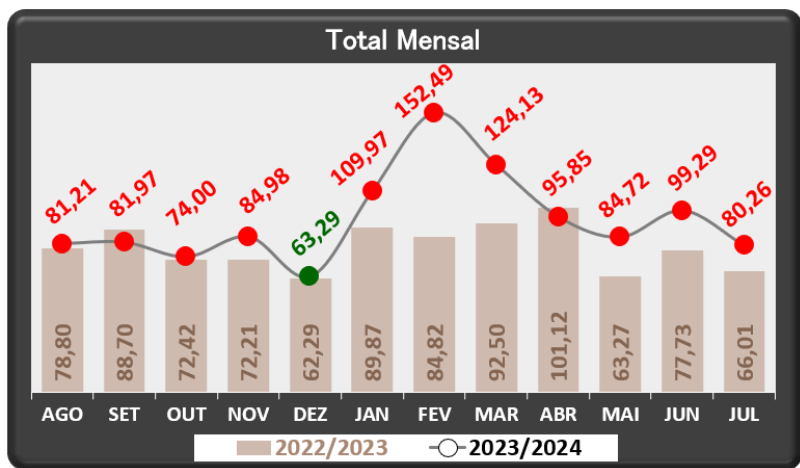
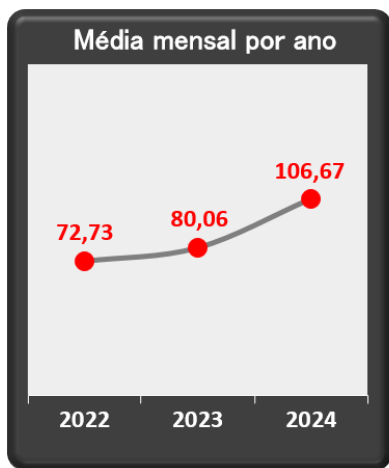
Julho 2024



Indicador de Insatisfação

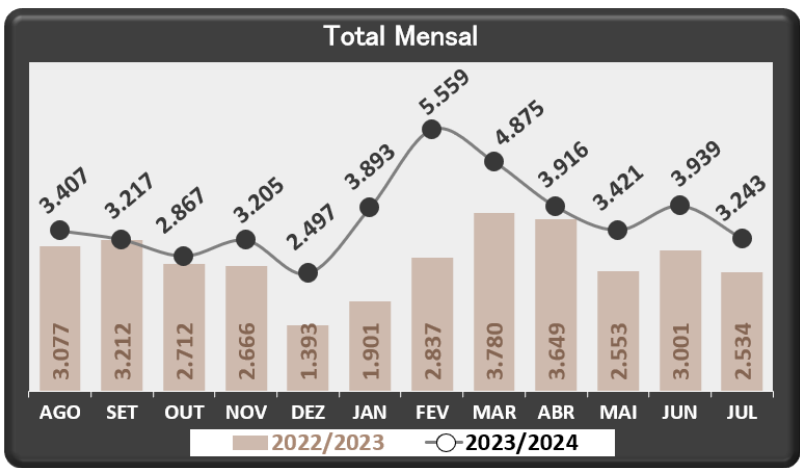
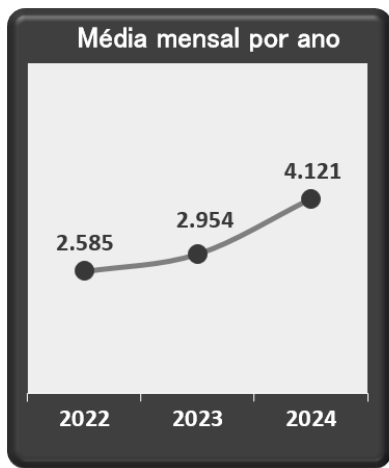
Cálculo do indicador de insatisfação = $\frac{\text{Total de Reclamações}}{\text{Total de pass. transp.}} \times 1.000.000$ Em Julho = $\frac{3.243}{40.404.490} = 80,26$

Meta = resultado de 2.023 : 80,06



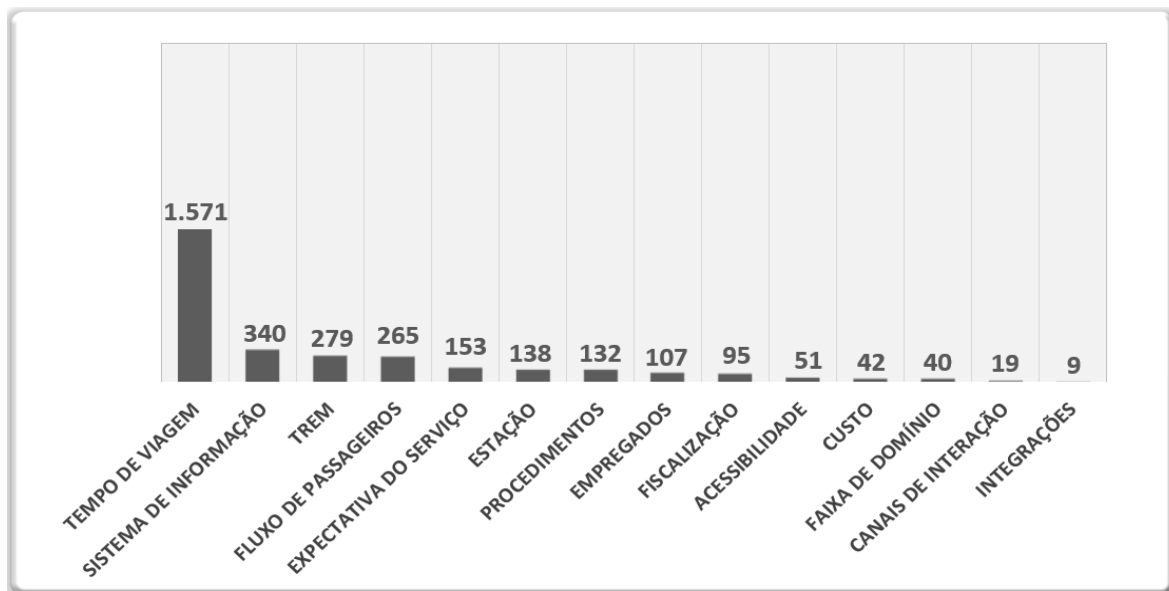
● Resultado positivo em relação à meta. ● Resultado negativo em relação à meta.

Evolução das reclamações





Distribuição das reclamações por Categoria - Jul/2024



Evolução diária das reclamações - Jul/2024

